



الرقم المرجعي: TA - GD012924

التاريخ: 29 يناير 2024م

إلى من يهمله الأمر

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته؛

تحية طيبة وبعد،،،

## الموضوع: العرض الفني لخدمات الوجهة الذهبية

### التمهيد:

تتميز مؤسسة الوجهة الذهبية بفريق عمل ذوي خبرة واسعة ورائدة في مجال السفر والسياحة، ونسعى دائماً لمواكبة التطور الحضاري في هذا المضمار، وقد حرصنا بكل مسؤولية وثقة على تقديم أفضل الخدمات لعملائنا الكرام في مجال حجز الفنادق، وإصدار تذاكر الطيران، وذلك في مختلف دول العالم وبأسعار منافسة. كما يمكننا إستخراج التأشيرات الدولية بمختلف أنواعها، ورخص القيادة الدولية، وكذلك خدمات الاستقبال في المطار، وخدمة تأجير السيارات، وغيرها من الخدمات المتعلقة بقطاع السفر.

ويجدر بالذكر هنا بأنه أطلقت مؤسسة الوجهة الذهبية للسفر والسياحة منصة سفر إلكترونية متقدمة، تحتوي على قائمة من العروض المميزة التي تمكن عملائها من إستغلالها والإستفادة منها حيث تشمل أسعار خاصة على تذاكر الطيران والإقامة الفندقية وخدمات النقل من وإلى المطار بسيارات خاصة في العديد من الدول والمدن بأنحاء العالم وكذلك تأجير السيارات بكافة الفئات والأحجام.

### الخدمات المقدمة:

يشرفنا نحن الوجهة الذهبية للسفر والسياحة المحدودة، بأن نتقدم لكم بعرضنا الشامل لإصدارات التذاكر وتنسيق عمليات الحجز، وكذلك تأمين حجوزات الفنادق والسيارات داخل وخارج المملكة، راجين منكم منحنا الفرصة لتقديم خدماتنا إليكم وهي كالتالي: -



● إصدار تذاكر السفر:

يمكنكم مقارنة الأسعار والسياسات المختلفة لشركات الطيران وذلك من خلال تصفح منصة الحجز الإلكترونية (ترافل تيلز للاعمال) والتعرف على عروض أسعار متنوعة وشركات مختلفة لاختيار العرض المناسب، وعمل اتفاقيات مع شركات الطيران المختلفة للحصول على أسعار خاصة من الخطوط السعودية وشركات الطيران الأجنبية المختلفة وخطوط الطيران الإقتصادية.

● حجوزات الفنادق:

يمكنكم مقارنة الأسعار والسياسات المختلفة للفنادق وذلك من خلال تصفح منصة الحجز الإلكترونية (ترافل تيلز للاعمال) حيث يمكن التعرف على عروض وفق لمستوى وتصنيف الفنادق والغرف والبحث عن أقل سعر. كما يمكن الحصول على أسعار خاصة لشركتكم الموقرة.

● تأجير السيارات:

توفر منصة (ترافل تيلز للاعمال) إمكانية مقارنة عروض من شركات تأجير مختلفة وفئات سيارات متنوعة للحجز والتأكيد من خلال المنصة الحجز الإلكترونية بشكل مباشر. كما يمكن عمل اتفاقيات مع الشركات المحلية التي توفر خدمة تأجير السيارات للحصول على أسعار خاصة بشركتكم.

● إصدار تذاكر القطار:

ويشمل ذلك حجز تذاكر القطارات للرحلات داخل وخارج المملكة بكافة فئاتها ومساراتها.

● رخصة قيادة دولية:

يمكن أن نقدم لعملائنا الكرام خدمة إصدار رخصة القيادة الدولية المعتمدة في العديد من دول العالم طبقاً لإتفاقية فيينا بشأن حركة المرور على الطرق في تاريخ 8 نوفمبر 1968م.

● خدمات التأشيرات:

نستطيع تقديم خدمات التأشيرات إلى جميع دول العالم وتعبئة الإستمارة وتكملة الأوراق ودراسة الجوانب المؤيدة للحصول على التأشيرة ومحاولة الحصول على أقل فترة للحصول على التأشيرة.



- تأمين السفر الدولي:  
يقدم لكم فريق العمل لدينا خيارات متعددة فيما يخص تأمين السفر الدولي والتي تشمل تغطية للمسافرين على الرحلات الدولية من المخاطر المتعلقة بالسفر إلى الخارج. علماً بأنه قد يتم المطالبة بوثيقة تأمين السفر بشكل إلزامي غالباً خلال عملية التقديم للحصول على التأشيرات الدولية.
- ترتيب الاجتماعات والمعارض ومؤتمرات العمل:  
نقوم بترتيب وتنظيم المؤتمرات والاجتماعات داخل وخارج المملكة وتلبية جميع الإحتياجات المطلوبة لإنجاح تلك المناسبة وإضافة لمسة احترافية في ترتيب المؤتمرات.
- تنظيم رحلات وبرامج السفر الدولية والمحلية:
  1. تنسيق رحلات الحج والعمرة طوال الموسم من الداخل والخارج.
  2. تنظيم رحلات الحوافز لمنسوبي الشركات.
  3. تجهيز الرحلات التدريبية المتخصصة لفرق العمل.
  4. برمجة الرحلات التعليمية والتثقيفية.
  5. حجز الرحلات البحرية والنهرية (كروز).
- تقديم خدمات متخصصة V.I.P:  
نود أن نؤكد لكم بأننا نستطيع تقديم خدمات مميزة لمنسوبيكم الذين يتطلب طبيعة عملهم السرعة، الدقة، والمرونة، والتواجد، والتواصل 24 ساعة في اليوم 7 أيام في الأسبوع 365 يوم في السنة.
  1. تأمين تأجير الطائرات الخاصة داخل المملكة وخارجها.
  2. تقديم خدمة تأجير اليخوت والجزر الخاصة.
  3. تقديم خدمات المرافقين على سبيل المثال لا الحصر "المترجمين" في دول عديدة حول العالم.
  4. تقديم الخدمات التنفيذية الخاصة بالمطارات مثل الاستقبال بالمطارات meet & greet.



## تكنولوجيا السفر للقطاعات الخاصة والحكومية:

تلتزم الوجهة الذهبية للسفر والسياحة بأن تكون متقدمة في الخدمات والتقنيات على المنافسين بشكل دائم ومستمر. لذلك، نحن من أوائل شركات السفر والسياحة التي وفرت لعملائها "المنصة الإلكترونية لحجز خدمات السفر للمنشآت" وهو نظام تم تطويره للمؤسسات والشركات في القطاع الحكومي والخاص كما يخدم المنظمات غير الهادفة للربح، كأداة للحجز الذاتي.

### المواصفات الرئيسية لمنصة حجز الشركات: -

- أداة الحجز الذاتي للموظف ومدير السفر.
- يسهل حجز الرحلات (الخطوط الرسمية أو شركات الطيران منخفض التكلفة)، الفنادق والمواصلات.
- إمكانية دمج أسعار ورمز خصومات شركات الطيران.
- نظام إدارة رحلة متكاملة (طيران، فنادق، سيارات).
- نظام لإدارة سياسة السفر وفق لإشترطات وحوكمة الشركة.
- عمل الموافقات والتعميدات بشكل إلكتروني لرحلات العمل وفق لنظام الشركة.
- إدارة بروفایل الشركة وبيانات الموظفين.
- نظام إدارة مصروفات الرحلات للموظفين.
- تقارير بيان حجوزات الشركة وتسوية مصروفات السفر.
- إصدار وثائق السفر وإشعار الموظفين عبر البريد الإلكتروني.
- التحكم في تكاليف رحلات موظفي الشركة.
- رصد الحجوزات، عن الإيداع وخيارات الدفع ببطاقات الائتمان الشركة أو الموظفين.
- نظام متعدد (الأقسام والفروع والتعيينات وإدارة فئة السفر).
- تقارير شاملة مخصصة ومصممة وفق لاحتياجات السفر لشركتك تمكّنك من تحليل المعلومات.
- تمت برمجة النظام على أن يكون سهل الاستخدام ومن أي مكان.



أبرز خصائص النظام (ترافل تيلز - للأعمال):

النظام يضع تجربة العميل في قلب الأولويات ويحقق تجربة استثنائية لجميع المستخدمين.

<p><b>إدارة الحجوزات</b></p> <p>يمكنك تتبع حالة الحجوزات سواء التأكيد أو الإلغاء أو استرداد الأموال أو تغيير الرحلات وإعادة حجزها.</p>	<p><b>ترشيد الإنفاق</b></p> <p>تحكم بميزانية السفر وتعرف على المصروفات من خلال التقارير المباشرة لتحقيق المزيد من التوفير.</p>	<p><b>حجوزات الموظفين</b></p> <p>وفر الوقت والجهد الضائع من فريقك على تنسيق الحجوزات.</p>
<p><b>التعميد والموافقات</b></p> <p>مع الهيكل التنظيمي الأكبر للشركة ، يمكنك تبسيط إدارة وتنفيذ عملية الموافقة الكاملة لرحلات العمل في سير عمل واحد وبسيط.</p>	<p><b>شروط وأحكام الحجز</b></p> <p>يمكن الإطلاع على شروط حجز الطيران أو الفنادق أو تأجير السيارات من رسوم تعديل والإلغاء والإضافات واختيار ما هو أنسب لكم</p>	<p><b>التحليلات والتقارير</b></p> <p>تأكد من قدرتك على تحليل المعلومات التي تهتمك وفهم احتياجات السفر لشركتك من خلال تقارير أكثر شمولاً مخصصة ومصممة خصيصاً لك.</p>
<p><b>نظام سحابي</b></p> <p>يمكنك النظام السحابي من إجراء الحجز من أي مكان وبأي وقت كما يمكنك من الوصول إلى بيانات الحجوزات المؤكدة من خلال بيئة إلكترونية آمنة</p>	<p><b>الإلتزام بالحوكمة</b></p> <p>حول على النسخة الإلكترونية والتفاعلية من سياسات السفر لتحقيق مستوى عالي من الإلتزام والتطبيق</p>	<p><b>سياسات السفر</b></p> <p>إنشاء سياسات السفر وتقسيم مستويات الموظفين وتحديد أسباب السفر لضبط الموافقة على طلبات الحجز أو رفضها بسهولة</p>
<p><b>تسهيل الإجراءات</b></p> <p>وفر الوقت والجهد الضائع من فريقك على تنسيق الحجوزات وتخفيض وقت إجراءات الحجز من 90 دقيقة إلى أقل من 3 دقائق.</p>	<p><b>المحفظة المالية</b></p> <p>تحتوي المنصة على محفظة رصيد تمكنكم من التحكم بالمصروفات وفق لمزانية محددة ومتابعة كشف الحساب</p>	<p><b>الدعم والتدريب</b></p> <p>نوفر لموظفيكم استجابة كاملة فيما يخص التدريب على استخدام النظام أو الاستفسارات المتعلقة بالحجوزات "مجانياً"</p>



### خدمات 24 على مدار الساعة:

- يمكن تقديم هذه الخدمة على مدار 24/7 طوال أيام السنة: -
- 1. من خلال مسؤول العلاقة المكلف بتقديم الخدمة لشركتكم.
- 2. من خلال منصة الحجز الإلكتروني ([ترافل تيلز](#))
- 3. أو تطبيقات الجوال (اندرويد و ايفون).
- 4. عن طريق مركز العناية بالعملاء.
- 5. واتس آب 24/7

### الفروع المكاتب المحلية والدولية:

- فرعنا الرئيسي في المملكة العربية السعودية بمدينة جدة. مع اهتمامنا بالتوسع خلال الفترة القادمة لتغطية أهم المدن بالمناطق الرئيسية في المملكة.
- فروعنا الدولية (رأس الخيمة - الإمارات العربية المتحدة، و استانا - جمهورية كازخستان).

### مميزات خاصة لمنسوبي إدارة شركتكم الموقرة:

1. \* سيتم منحكم 10 تأشيرات من السفارات الأجنبية سنوياً مجاناً فقط يتم تحصيل رسوم السفارة.
  2. \* سوف يتم منحكم 5 تذاكر سنوياً في نهاية كل عام مجاناً على الدرجة السياحية إلى القاهرة أو دبي.
  3. المشاركة الاجتماعية من خلال الدعم والمشاركة في إحتفالات الشركة وتقديم الهدايا الرمزية لمنسوبيكم.
- \*تطبق الشروط والأحكام.**

### خطط التقسيط لباقات السياحة والعطلات:

نقدم اتفاقية مالية مع البنوك أو الجهات المالية تسمح لموظفيك بخطة أقساط لمدة 3-6 أشهر مع فائدة تصل إلى 0% على بطاقات الائتمان. (تطبق الشروط والأحكام)



### مميزات إضافية للموظفين:

- خصم خاص 5% لموظفيكم ومنسوبيكم على البرامج السياحية الجاهزة.
- خدمات سياحة بالتقسيط 0%.

### تأمين السفر ورحلات الطيران:

- غالبية تذاكر الطيران الصادرة تشمل بوليصة تأمين كما يلي:-
  - (1) حوادث الطيران لا قدر الله بقيمة (100,000) دولار أمريكي.
  - (2) متاعب الطيران بقيمة (1,000) دولار أمريكي، عند فقدان الأمتعة أو تأخير الرحلات لأكثر من 8 ساعات
  - (3) فقدان رحلة مواصلة.

### للتواصل يمكنكم الاتصال بنا أو مراسلتنا على البيانات التالية:

920066052  
info@goldendestination.net

خالد مساوي  
0580120009  
kmusawa@goldendestination.net

آملين أن ينال عرضنا هذا القبول والرضا وإتاحة الفرصة لنا لخدمتكم.  
وتقبلوا فائق تحياتنا وتقديرنا،،،

الإدارة

